

Trafic entrant

1) Défauts constatés

Le voyant BRI1 ne s'allume pas lors d'un appel entrant. (Voyant sur la face avant du boîtier)

Lorsqu'un GSM appelle le numéro GSM du Musitel, l'appelant entend un message qui dit que l'abonné n'est pas accessible ou encore entend une tonalité d'appel erroné.

Le cas se présente avec des centraux offrant les fonctionnalités DDI (sélection directe), d'une petite capacité comprenant, par exemple, 20 à 40 extensions.

Cause :

Le central et le Musitel ne fonctionnent pas sur le même mode. C.a.d. "Point to Point" vers "Point to Multipoint".

Malgré les apparences, le central fonctionne en mode "Point to Multipoint" et ce malgré une configuration "Point to Point". En effet, certains centraux acceptent automatiquement le mode reçu (transmis par Belgacom).

Remède :

» ISDN » Basic parameters

Connexion type *Point to Multipoint*
Dialing mode *ONSETUP*

» Routing » General parameters

Operator 1 *25384490* Un numéro de poste existant pouvant être appelé directement - sans le premier zéro
Port *NT1*

2) Défauts constatés

Le voyant BRI1 clignote une fois puis reste éteint.

Lorsqu'un GSM appelle le numéro GSM du Musitel, l'appelant entend immédiatement un signal occupé ou l'interruption de la communication.

Cause :

Le "Dialing mode" n'est pas correct.

Remède :

Recommencer les essais en choisissant "OVERLAP", ONSETUP ou encore "ENBLOCK"

» ISDN » Basic parameters

Connexion type *Point to Point*
Dialing mode *OVERLAP*

3) Défauts constatés

Le voyant BRI1 clignote trois fois puis reste éteint.

Lorsqu'un GSM appelle le numéro GSM du Musitel, l'appelant entend immédiatement un signal occupé ou l'interruption de la communication.

Cause :

Le numéro du poste opérateur n'est pas correct.

En mode "Point to Point" le central n'analysera que les trois derniers chiffres reçus. Toutefois, Belgacom transmettra pour chaque appel le numéro complet sans le premier zéro.

Différences entre DDI (Point to Point) et MSN (Point to Multipoint):

Exemple : pour appeler l'extension n° "490" il faut former depuis l'extérieur le : 02 538 44 90.

DDI

Seul les trois (ou quatre) derniers chiffres du numéro appelé seront analysés par le central soit "490". Toutefois, certains centraux configuré en DDI, exigent que le nombres de chiffres reçus soit de 8.

MSN

En MSN, le numéro est analysé dans son entièreté - le numéro est complet mais sans le premier zéro ex : 02.538.44.90 devient "25384490".

Le problème peut également provenir du fait, que pour le port auquel est raccordé la Musitel, le central n'accepte pas les numéros envoyés par l'appareil. Il faut dans ce cas compléter correctement la table des numéros accessible par DDI ou MSN.

Dans d'une numérotation MSN il est parfaitement possible de prolonger la table par les différents numéros d'extensions, en veillant toutefois qu'aucun poste d'extension ne contienne les premiers chiffres du numéro MSN.

Remède :

» Routing » General parameters

Operator 1	490	Un numéro d'un poste existant pouvant être appelé en sélection directe.
Port	NT1	

Essayer en introduisant le numéro sous la forme MSN c.a.d. 25384490

Trafic sortant

S'assurer que les paramètres suivants sont corrects :

» Routing » Port mode

NT1 LCR Concerne uniquement le trafic sortant ISDN vers GSM

» Tarifs » Times (Fonction LCR)

Subtarifs STAND
Time zones ⇒ Working days STAND
 ⇒ Saturdays STAND
 ⇒ Sundays STAND
 ⇒ Holidays STAND

» Tarifs » Priorits (Fonction LCR)

Destinations	Base	Destination priority	Base	Mobistar	Proximus	Nothing
	Mobistar		Mobistar	Proximus	Base	Nothing
	Proximus		Proximus	Mobistar	Base	Nothing
	Default		Proximus	Mobistar	Base	Nothing

1) Défaux constatés

Lors d'un appel sortant vers un n° GSM le signal occupé ou un message de numéro erroné est transmis à l'appelant.

Les appels vers les autres numéros (non GSM) fonctionnent parfois.

Cause A :

Le CLIPDDI est activé.

CLIPDDI = CLIP du poste d'extension qui appelle un numéro. Ce CLIP sera visualisé chez le destinataire en lieu et place du CLIP "général (numéro tête de cascade)" pour autant que le réseau téléphonique le permette.

Depuis le 1er janvier 2003 les réseaux GSM (Proximus et Mobistar, Base??) n'acceptent plus l'envoi des codes correspondants et bloquent l'appel. Précédemment, ces codes étaient acceptés mais non exécutés.

Remède :

» GSM » General parameters

CLIPDDI enable/disable	vide	la case ne peut plus être cochée
CLIPDDI priority	None	Toutes les cases "none"

Cause B :

Le LCR du central ne permet pas les appels vers GSM vers le port auquel est raccordé le Musitel.

Remède :

Connecter le Musitel sur un port d'une ligne Belgacom et recommencer le test.

Cause C :

L'appel ne sort pas par le port TE raccordé au Musitel.

Remède :

Vérifier que le voyant BR11 s'allume lorsqu'un appel est transmis vers le Musitel.

Cause D :

Conflit de mode "Point to Point" vers "Point to Multipoint".

Le central et le Musitel ne fonctionnent pas sur le même mode. C.a.d. "Point to Point" vers "Point to Multipoint".

Remède :

» ISDN » Basic parameters

Connexion type *Point to Multipoint*

Dialing mode *ENBLOCK*

Tester éventuellement "OVERLAP".

Le Musitel se bloque

1) Défauts constatés

L'appareil ne permet pas l'introduction du PIN code d'une ou des cartes SIM.

Cause :

La programmation a été commencée avant que le reset du Musitel soit terminé.

Remède :

Lorsque l'on connecte l'alimentation de l'appareil le Musitel effectue un reset complet. Cela peut prendre deux minutes.

- 1) déconnecter le logiciel » Gateway » Disconnect Gateway (touche F5)
- 2) déconnecter l'alimentation du Musitel, attendre 30 secondes, reconnecter.
- 3) après deux minutes, reconnecter le logiciel » Gateway » Connect Gateway (touche F8)

2) Défauts constatés

L'appareil se bloque sans raison.

Cause :

Le câble RS232 est resté enfiché coté Musitel, l'autre extrémité n'étant pas raccordée.

Lorsqu'il n'y a pas de PC connecté au câble il faut le déconnecter. Sinon il sert d'antenne!!!

Remède :

Retirer le câble d'alimentation, attendre 30 secondes, puis connecter à nouveau l'alimentation. Cette opération provoque un reset du processeur.

3) Défaits constatés

L'appareil se bloque après une programmation à l'aide d'un PC.

Cause :

Le câble RS232 a été déconnecté avant la déconnexions du logiciel.

Remède :

Toujours déconnecter le logiciel avant de retirer le câble RS232.

» Gateway » Disconnect Gateway (touche F5)

Retirer le câble d'alimentation, attendre 30 secondes, puis connecter à nouveau l'alimentation.
Il est prudent de vérifier à l'aide du logiciel que toutes les commandes ont été transmises correctement à l'appareil.

4) Défaits constatés

L'appareil se bloque pendant une programmation à l'aide d'un PC.

Cause :

Le port COM du PC pose problème.

Remède :

- Désactiver les "antivirus".
- Vérifier que le port COM n'est pas utilisé par une carte interne au PC (modem, carte Pcmia, ADSL....)
 - » Paramètres » Panneau de configuration » Système

Ensuite :

- Fermer le logiciel d'installation.
 - En cas de blocage : "Ctrl + Alt + Del" et fermer le programme "Gsmisdnprogram"
- Retirer le câble d'alimentation, attendre 30 secondes, puis connecter à nouveau.
- Ouvrir à nouveau le logiciel puis : » Gateway » Connect Gateway (touche F8)

Pour tous les autres cas : 02-538.44.90

26-06-2003